

**DACIA ENERGY SOLUTIONS S.R.L.**

Adresa: Oras Popesti-Leordeni Str.Fermei Nr.37 Camera 2, Et.1, Jud. Ilfov
Cod unic de înregistrare: RO41435690; nr. de înregistrare: J23/2/2022
Email: office@des-ro.eu web: www.des-ro.eu

RAPORTARE PRIVIND ACTIVITATEA DE INFORMARE A CONSUMATORILOR
Anul de raportare: 2022

1. Domeniul si modalitatile alese pentru desfasurarea actiunilor de informare a consumatorilor

Nr. Crt.	Domeniu	Modalitate	Nr. actiuni
1	Principalele acte normative care reglementeaza domeniul energiei electrice	E-mail, postari pe site-ul propriu	Permanent
2	Procedura, etapele si documentele necesare procesului de schimbare a furnizorului de energie electrica	E-mail, postari pe site-ul propriu	Permanent
3	Furnizare energie electrica	https://des-ro.eu/info-consumatori/	Permanent

2.

Compartimentul de informare	Pagina de internet	Numar apeluri primite la numarul telefonic dedicat consumatorilor
Informatii consumatori/Secretariat	https://des-ro.eu/	Cca. 5 apeluri/luna

3.

Nr. Crt.	Subiect	Sinteza modului de rezolvare
1	Conditii de indeplinire pentru schimbarea furnizorului de energie electrica	Convorbiri telefonice, e-mail, consiliere tehnico-economica - Grad de indeplinire 100%
2	Oferte de furnizare de energie electrica	E-mail, convorbiri telefonice, consiliere tehnico-economica, deplasari la clienti, negocieri – Grad de indeplinire 100%



DACIA ENERGY SOLUTIONS S.R.L.

Adresa: Oras Popesti-Leordeni Str.Fermei Nr.37 Camera 2, Et.1, Jud. Ilfov
 Cod unic de înregistrare: RO41435690; nr. de înregistrare: J23/2/2022
 Email: office@des-ro.eu web: www.des-ro.eu

3	Etaele procesului de schimbare a furnizorului de energie electrica	Convorbiri directe/telefonice, E-mail, consiliere tehnico-economica, deplasari la clienti – Grad de indeplinire 100%
4	Reesalonare plata facturi energie electrica	Negocieri directe, telefon, deplasari la clienti, prefectare acte aditionale contracte de furnizare energie electrica – Grad de indeplinire 100%
5	Intreruperi si fluctuatii de tensiune	Demersuri catre Operatorii de Distributie (Convorbiri telefonice, adrese, e-mail) – Grad de indeplinire 100%

4.

Nr. Crt.	Subiect	Sinteza modului de rezolvare
1	Renegocierea pretului de consum	Negocieri directe, telefon, e-mail, deplasari la clienti, prefectare acte aditionale contracte de furnizare energie electrica – Grad de indeplinire 100%
2	Prelungire durata de valabilitate contract de furnizare energie electrica	Negocieri directe, telefon, e-mail, deplasari la clienti, prefectare acte aditionale contracte de furnizare energie electrica – Grad de indeplinire 100%
3	Emiterea si transmiterea facturilor de energie	Convorbiri telefonice, adrese, e-mail, consiliere tehnico-economica, deplasari la clienti – Grad de indeplinire 100%

DACIA ENERGY SOLUTIONS S.R.L.