

FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERII

Nr. /Data.....

A. DATE DE IDENTIFICARE			
Nr. Crt	Client final	Furnizor energie electrica / gaze naturale	
1.	Nume:	Nume:	
2.a	Cod client final:		
2.b	Cod loc de consum:		
3.	Adresa corespondenta:	Adresa:	
4.	Localitate:	Localitate:	
5.	Cod postal:	Cod postal:	
6.	Tel./Fax:	Tel./Fax:	
7.	E-mail:	E-mail:	
Reprezentant legal:		Alte detalii:	
B. PLANGERE CLIENT FINAL			
I. Probleme reclamate			
Data la care a aparut problema: / / (zi/luna/an)			
Indicati daca problema a aparut prima data sau nu:			
Plangere in legatura cu:	FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA		
	1.	Clauze contractuale furnizare energie electrica	
	2.	Modalitate de facturare energie electrica	
	3.	Consumul si valoarea facturii de energie electrica	
	4.	Plati inregistrate, plati alocate eronat	
	5.	Ofertarea de preturi si tarife	
	6.	Continuitatea in alimentarea cu energie electrica	
	7.	Calitatea energiei electrice furnizate	
	8.	Functionarea grupurilor de masurare	
	9.	Schimbarea furnizorului	
	10.	Informarea clientilor finali	
	11.	Standarde de performanta furnizare energie electrica	
	12.	Altele	
	FURNIZARE GAZE NATURALE		
	1.	Clauze contractuale furnizare gaze naturale	
	2.	Modalitate de facturare gaze naturale	
	3.	Consumul si valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale	
	4.	Plati inregistrate, plati alocate eronat, facturarea reviziilor si verificarilor instalatiilor de utilizare gaze naturale	
	5.	Ofertarea de preturi si tarife	
	6.	Continuitatea in alimentarea cu gaze naturale	

	7.	Calitatea gazelor furnizate
	8.	Functionarea grupurilor de masurare
	9.	Schimbarea furnizorului
	10.	Informarea clientilor finali
	11.	Standarde de performanta furnizare gaze naturale
	12.	Altele
	Informatii suplimentare:	
Alte tipuri de probleme:		
II. Detalii cu privire la plangere		
III. Cerinte client final		
Solicitare:	1.	Esalonarea la plata a facturilor de energie electrica
	2.	Compensatii conform standardelor de performanta furnizare energie electrica
	3.	Verificare contor energie electrica
	1.	Esalonarea la plata a facturilor de gaze naturale
	2.	Penalitati conform standardelor de performanta furnizare gaze naturale
	3.	Verificare contor gaze naturale
	4.	
	5.	
	Alte tipuri de solicitari:	
IV. Documente anexate		
Lista documentelor probatorii	1.	
	2.	
	3.	
Data:	Semnatura client final	
C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE		
Nr. inregistrare raspuns:		
Raspuns la plangerea nr.:		
Sunt de acord cu cerintele clientului final si voi lua urmatoarele masuri:		
Sunt partial de accord si propun urmatoarele:		



Adresa: Oras Popesti-Leordeni Str.Fermei Nr.37 Camera 2, Et.1, Jud. Ilfov

Email: office@des-ro.eu web: www.des-ro.eu

Cod unic de înregistrare: RO41435690; nr. de înregistrare: J23/2/2022

Telefon: 0752.136.525

Nu sunt de acord, insa propun urmatoarele:	
Respingerea plangerii clientului final, ca fiind neintemeiata:	Justificare legala:
Respingerea plangerii clientului final, ca fiind nesolutionabila:	Cauza:
Responsabil furnizor	
Data:	Semnatura: