



DACIA ENERGY SOLUTIONS S.R.L.

Adresa: Oras Popesti-Leordeni Str.Fermei Nr.37 Camera 2, Et.1, Jud. Ilfov

Email: office@des-ro.eu web: www.des-ro.eu

Cod unic de înregistrare: RO41435690; nr. de înregistrare: J23/2/2022

Operator economic: DACIA ENERGY SOLUTIONS S.R.L

Cu sediul in: Oras Popesti-Leordeni Str.Fermei Nr.37 Camera 2, Et.1, Jud. Ilfov

Nr. Inreg: 333/30.01.2025

Către: Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul Energiei - ANRE

In atentia: DGPEE

Str. Constantin Nacu nr. 3, București, Sector 2, Cod poștal 020995, Romania

Tel: 021-327.81.74; 021-327.81.00

Fax: 021-312.43.65.

E-mail: anre@anre.ro, spee@anre.ro

Referitor: Raportare conform Ordin ANRE 16-/2015-Procedura cadru privind obligatia furnizorului de energie electrica si gaze naturale de solutionare a plangerilor clientilor finali.

SC **DACIA ENERGY SOLUTIONS SRL**, cu sediul in judetul Ilfov, Oras Popesti Leordeni, str Fermei, nr. 37, camera 2, etaj 1, telefon 0752 136 525, email: office@des-ro.eu, CUI RO41435690, J23/2/2022, titular al licentei de furnizare nr.2199/20.12.2019, va transmitem raportul privind activitatea de solutionare a plangerilor conform anexelor 3-5 din prezenta Procedura, aferenta **semestrului II an 2024**, conform ordinului ANRE **nr.16/2015** pentru activitatea de **furnizare energie electrica**.

DACIA ENERGY SOLUTIONS S.R.L.

DACIA ENERGY SOLUTIONS S.R.L



**DACIA ENERGY SOLUTIONS S.R.L.**

Adresa: Oras Popesti-Leordeni Str.Fermei Nr.37 Camera 2, Et.1, Jud. Ilfov

Email: office@des-ro.eu web: www.des-ro.eu

Cod unic de înregistrare: RO41435690; nr. de înregistrare: J23/2/2022

Anexe raportari conform Ordin 16/2015 – ANRE – energie electrica**Anexa nr. 3**
la Procedura - cadru**I. STRUCTURA PLANGERILOR IN FUNCTIE DE MODUL DE PRELUARE SI DE PROVENIENTA ACESTORA****Perioada: 01.07.2024 – 31.12.2024**

Nr. crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorului	0	0	0
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	2	0	2
3.	Prin intermediul unei adrese de e-mail	1	0	1
4.	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5.	Prin fax	0	0	0
6.	Prin posta	0	0	0
TOTAL:		3	0	3

**DACIA ENERGY SOLUTIONS S.R.L.**

Adresa: Oras Popesti-Leordeni Str.Fermei Nr.37 Camera 2, Et.1, Jud. Ilfov

Email: office@des-ro.eu web: www.des-ro.eu

Cod unic de înregistrare: RO41435690; nr. de înregistrare: J23/2/2022

Anexa nr. 4
la Procedura - cadru

II. STRUCTURA PLANGERILOR IN FUNCTIE DE CATEGORIE, CONCLUZIA ANALIZEI SI RESPECTAREA TERMENULUI LEGAL**Perioada: 01.07.2024 – 31.12.2024**

Nr. crt.	Categorie plangeri	Nr. plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din totalul de plangeri(%)a
		Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1.	Contractarea energiei	0	0	0	0
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	2	2	0	0
3.	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4.	Continuitatea in alimentarea cu energie	0	0	0	0
5.	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	0
6.	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	0
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8.	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9.	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10.	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	1	1	0	0
TOTAL:		3	3	0	0
Din care: intemeiate		3	3	0	0
neintemeiate		0	0	0	0
nesolutionabile		0	0	0	0

**DACIA ENERGY SOLUTIONS S.R.L.**

Adresa: Oras Popesti-Leordeni Str.Fermei Nr.37 Camera 2, Et.1, Jud. Ilfov

Email: office@des-ro.eu web: www.des-ro.eu

Cod unic de înregistrare: RO41435690; nr. de înregistrare: J23/2/2022

Anexa nr. 5
la Procedura - cadru**III. Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri****Perioada: 01.07.2024 – 31.12.2024**

Nr. crt.	Categorie plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1.	Contractarea energiei	Nu este cazul	Nu este cazul
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	Explicarea componentelor facturate, incadrarea in pretul final plafonat	Nu este cazul
3.	Ofertarea de preturi si tarife	Nu este cazul	Nu este cazul
4.	Continuitatea in alimentarea cu energie	Nu este cazul	Nu este cazul
5.	Asigurarea calitatii energiei furnizate	Nu este cazul	Nu este cazul
6.	Functionarea grupurilor de masurare	Nu este cazul	Nu este cazul
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	Nu este cazul	Nu este cazul
8.	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	Nu este cazul	Nu este cazul
9.	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	Nu este cazul	Nu este cazul
10.	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	Nu este cazul	Nu este cazul