



**DACIA ENERGY SOLUTIONS S.R.L.**

Adresa: Oras Popesti-Leordeni Str.Fermei Nr.37 Camera 2, Et.1, Jud. Ilfov

Email: [office@des-ro.eu](mailto:office@des-ro.eu) web: [www.des-ro.eu](http://www.des-ro.eu)

Cod unic de înregistrare: RO41435690; nr. de înregistrare: J23/2/2022

**Operator economic: DACIA ENERGY SOLUTIONS S.R.L**

**Cu sediul in:** Oras Popesti-Leordeni Str.Fermei Nr.37 Camera 2, Et.1, Jud. Ilfov

**Nr. Inreg:334/30.01.2025**

**Către: Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul Energiei - ANRE**

**In atentia: DGPEE**

Str. Constantin Nacu nr. 3, București, Sector 2, Cod poștal 020995, Romania

Tel: 021-327.81.74; 021-327.81.00

Fax: 021-312.43.65.

E-mail: [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro)

**Referitor:** Raportare conform Ordin ANRE 16-/2015-Procedura cadru privind obligatia furnizorului de energie electrica si gaze naturale de solutionare a plangerilor clientilor finali.

SC **DACIA ENERGY SOLUTIONS SRL**, cu sediul in judetul Ilfov, Oras Popesti Leordeni, str Fermei, nr. 37, camera 2, etaj 1, telefon 0752 136 525, email: [office@des-ro.eu](mailto:office@des-ro.eu), CUI RO41435690, J23/2/2022, titular al licentei de furnizare nr.2311/20.12.2019, va transmitem raportul privind activitatea de solutionare a plangerilor conform anexelor 3-5 din prezenta Procedura, aferenta **semestrului II an 2024**, conform ordinului ANRE **nr.16/2015** pentru activitatea de **furnizare gaze naturale**.

**DACIA ENERGY SOLUTIONS S.R.L.**

DACIA ENERGY SOLUTIONS S.R.L



**DACIA ENERGY SOLUTIONS S.R.L.**

Adresa: Oras Popesti-Leordeni Str.Fermei Nr.37 Camera 2, Et.1, Jud. Ilfov

Email: [office@des-ro.eu](mailto:office@des-ro.eu) web: [www.des-ro.eu](http://www.des-ro.eu)

Cod unic de înregistrare: RO41435690; nr. de înregistrare: J23/2/2022

**Anexe raportari conform Ordin 16/2015 – ANRE – Gaze naturale****Anexa nr. 3**  
**la Procedura - cadru****I. STRUCTURA PLANGERILOR IN FUNCTIE DE MODUL DE PRELUARE SI DE PROVENIENTA ACESTORA****Perioada: 01.07.2024 – 31.12.2024**

| Nr. crt.      | Modul de preluare a plangerilor                                 | Nr. plangeri |                     |                        |
|---------------|-----------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|------------------------|
|               |                                                                 | Total        | Client final casnic | Client final noncasnic |
| 1.            | Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorului | 0            | 0                   | 0                      |
| 2.            | Prin intermediul unui centru de telefonie                       | 0            | 0                   | 0                      |
| 3.            | Prin intermediul unei adrese de e-mail                          | 0            | 0                   | 0                      |
| 4.            | Prin intermediul formularului on-line                           | 0            | 0                   | 0                      |
| 5.            | Prin fax                                                        | 0            | 0                   | 0                      |
| 6.            | Prin posta                                                      | 0            | 0                   | 0                      |
| <b>TOTAL:</b> |                                                                 | <b>0</b>     | <b>0</b>            | <b>0</b>               |

**DACIA ENERGY SOLUTIONS S.R.L.**

Adresa: Oras Popesti-Leordeni Str.Fermei Nr.37 Camera 2, Et.1, Jud. Ilfov

Email: [office@des-ro.eu](mailto:office@des-ro.eu) web: [www.des-ro.eu](http://www.des-ro.eu)

Cod unic de înregistrare: RO41435690; nr. de înregistrare: J23/2/2022

*Anexa nr. 4*  
*la Procedura - cadru*

**II. STRUCTURA PLANGERILOR IN FUNCTIE DE CATEGORIE, CONCLUZIA ANALIZEI SI RESPECTAREA TERMENULUI LEGAL****Perioada: 01.07.2024 – 31.12.2024**

| Nr. crt.             | Categorie plangeri                                                                                                             | Nr. plangeri |                             |                               | Plangeri nerezolvate in termen din totalul de plangeri(%)a |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------|
|                      |                                                                                                                                | Total        | Rezolvate in termenul legal | Nerezolvate in termenul legal |                                                            |
| 1.                   | Contractarea energiei                                                                                                          | 0            | 0                           | 0                             | 0                                                          |
| 2.                   | Facturarea contravalorii energiei furnizate                                                                                    | 0            | 0                           | 0                             | 0                                                          |
| 3.                   | Ofertarea de preturi si tarife                                                                                                 | 0            | 0                           | 0                             | 0                                                          |
| 4.                   | Continuitatea in alimentarea cu energie                                                                                        | 0            | 0                           | 0                             | 0                                                          |
| 5.                   | Asigurarea calitatii energiei furnizate                                                                                        | 0            | 0                           | 0                             | 0                                                          |
| 6.                   | Functionarea grupurilor de masurare                                                                                            | 0            | 0                           | 0                             | 0                                                          |
| 7.                   | Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului                                                                                | 0            | 0                           | 0                             | 0                                                          |
| 8.                   | Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare                                               | 0            | 0                           | 0                             | 0                                                          |
| 9.                   | Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare | 0            | 0                           | 0                             | 0                                                          |
| 10.                  | Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali                                                                                | 0            | 0                           | 0                             | 0                                                          |
| TOTAL:               |                                                                                                                                | 0            | 0                           | 0                             | 0                                                          |
| Din care: intemeiate |                                                                                                                                | 0            | 0                           | 0                             | 0                                                          |
| neintemeiate         |                                                                                                                                | 0            | 0                           | 0                             | 0                                                          |
| nesolutionabile      |                                                                                                                                | 0            | 0                           | 0                             | 0                                                          |



## DACIA ENERGY SOLUTIONS S.R.L.

Adresa: Oras Popesti-Leordeni Str.Fermei Nr.37 Camera 2, Et.1, Jud. Ilfov

Email: [office@des-ro.eu](mailto:office@des-ro.eu) web: [www.des-ro.eu](http://www.des-ro.eu)

Cod unic de înregistrare: RO41435690; nr. de înregistrare: J23/2/2022

### *Anexa nr. 5 la Procedura - cadru*

### **III. Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri**

**Perioada: 01.07.2024 – 31.12.2024**

| Nr. crt. | Categorie plangeri                                                                                                             | Sinteza modului de solutionare | Masuri corective |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------|
| 1.       | Contractarea energiei                                                                                                          | Nu este cazul                  | Nu este cazul    |
| 2.       | Facturarea contravalorii energiei furnizate                                                                                    | Nu este cazul                  | Nu este cazul    |
| 3.       | Ofertarea de preturi si tarife                                                                                                 | Nu este cazul                  | Nu este cazul    |
| 4.       | Continuitatea in alimentarea cu energie                                                                                        | Nu este cazul                  | Nu este cazul    |
| 5.       | Asigurarea calitatii energiei furnizate                                                                                        | Nu este cazul                  | Nu este cazul    |
| 6.       | Functionarea grupurilor de masurare                                                                                            | Nu este cazul                  | Nu este cazul    |
| 7.       | Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului                                                                                | Nu este cazul                  | Nu este cazul    |
| 8.       | Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare                                               | Nu este cazul                  | Nu este cazul    |
| 9.       | Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare | Nu este cazul                  | Nu este cazul    |
| 10.      | Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali                                                                                | Nu este cazul                  | Nu este cazul    |